



## News Release

2024年8月29日  
NITE（ナイト）  
独立行政法人製品評価技術基盤機構  
東北支所

### リコール情報の”未読・既読スルー”はNG！

～年間約100件発生「リコール製品の事故」を防ぐ～

（東北版資料）

#### 1. 事故の発生状況

2019年から2023年までの5年間で、NITEに通知があった製品事故情報<sup>※1</sup>では、リコール対象製品<sup>※2</sup>を使い続けて発生した重大製品事故<sup>※3</sup>（以下、「リコール製品による重大製品事故」という。）が558件発生しており、そのうち東北地方6県（青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）では33件のリコール製品による重大製品事故がありました。

被害状況は重傷5件、軽傷1件、拡大被害14件、製品破損13件となっております。



自転車のハンドルロックのケースが破損している状態（イメージ）

表1 「リコール製品による重大製品事故」の発生前別件数<sup>※4</sup>

発生年度	発生県						合計
	青森	岩手	宮城	秋田	山形	福島	
2019年	1[1]	3[2]	2[1]		1[1]	1[1]	8[6]
2020年		1[1]	4[2]	1[1]		2[2]	8[6]
2021年	1[1]	1[1]					2[2]
2022年	2[2]		2[2]	1[0]		2[2]	7[6]
2023年		3[3]	3[3]	1[1]		1[1]	8[8]
合計	4[4]	8[7]	11[8]	3[2]	1[1]	6[6]	33[28]

表2 「リコール製品による重大製品事故」の被害状況別発生件数<sup>※5</sup>

被害状況	発生県						合計
	青森	岩手	宮城	秋田	山形	福島	
人的被害	死亡						0
	重傷		1[0]	3[0]	1[0]		5[0]
	軽傷				1[1]		1[1]
物的被害	拡大被害	2[2]	6[6]	4[4]		2[2]	14[14]
	製品破損	2[2]	1[1]	4[4]	1[1]	1[1]	4[4]
被害なし・不明							0
合計	4[4]	8[7]	11[8]	3[2]	1[1]	6[6]	33[28]

表3 「リコール製品による重大製品事故」の原因区分別発生件数

原因区分		発生県							合計
		青森	岩手	宮城	秋田	山形	福島		
製品に起因する事故	A: 設計、製造又は表示等に問題があったもの	1	3	3		1	2	10	
	B: 製品及び使い方に問題があったもの			1	1			2	
	C: 経年劣化によるもの							0	
	G3: 製品起因ではあるが、その原因が不明のもの	2	1	1			1	5	
	小計	3	4	5	1	1	3	17	
製品に起因しない事故	D: 施工、修理、又は輸送等に問題があったもの								
	E: 誤使用や不注意によるもの		1		1			2	
	F: その他製品に起因しないもの								
	小計		1		1			2	
その他	G1、G2: 原因不明のもの		1	2	1		3	7	
	H: 調査中のもの	1	2	4				7	
	小計	1	3	6	1		3	14	
合計		4	8	11	3	1	6	33	

- (※1) 消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故に加え、事故情報収集制度により収集された非重大製品事故やヒヤリハット情報（被害なし）を含み、事故発生年月が不明なものを除きます。
- (※2) 本資料では、経済産業省又はNITEで公表しているリコール対象製品に限る。
- (※3) 消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故情報。
- (※4) [ ]は火災件数。（内数）
- (※5) [ ]は火災件数。（内数）物的被害（拡大被害または製品破損）があった場合でも人的被害があったものは、人的被害に区分しています。

## 2. 主な事故事例

### ○ 2019年8月16日 電動アシスト自転車（宮城県、40歳代男性）

事故内容：当該製品で走行中、ハンドルがロックし、転倒、右肘を負傷した。

事故原因：当該製品は、ハンドルがロックされた状態で過大な力が加わると使用者に異常を知らせるためにハンドルロックのケースを意図的に破損させる設計であったが、ケースが破損すると内部のロックレバーの動きをガイドする溝が広がってロックレバーがカムから外れ、振動等でロックレバーが動いて意図せずロックが掛かる危険性に対して、技術的な保護対策が講じられていなかったため、ハンドルロックのケースが破損していた状態で走行した際に突然ハンドルがロックしたものと推定される。

### ○ 2019年10月8日 扇風機（山形県、年齢性別不明）

事故内容：当該製品を焼損する火災が発生した。

事故原因：当該製品のモーター組み付け工程において、モーターリード線を首振り部に挟み込んだため、芯線の一部が断線し、使用時の首振り運転に伴い断線が進行して接触不良により異常発熱し、モーターリード線の異極間で短絡、スパークし、出火に至ったものと推定される。

### ○ 2021年10月4日 リチウム蓄電池（岩手県、年齢性別不明）

事故内容：当該製品を焼損する火災が発生した。

事故原因：当該製品は、リチウムイオン電池セルの製造工程上の不具合により、電極部に不良が発生し、電池セルが過熱して焼損に至ったものと推定される。

- 2022年2月17日 電気ストーブ（カーボンヒーター）（青森県、年齢性別不明）  
事故内容：当該製品を焼損する火災が発生した。  
事故原因：当該製品の強弱切替えスイッチに使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、火災に至ったものと考えられる。
- 2022年6月7日 温水洗浄便座（福島県、年齢性別不明）  
事故内容：当該製品から発煙する火災が発生した。  
事故原因：コントローラー基板上の温水ヒーター用コネクター接続部にメッキ不良があり、使用中の熱衝撃及び振動によりメッキが剥がれてコネクター部分が接触不良となり発熱し、その影響により、コントローラー基板上のはんだ付け部にはんだクラックが生じ、絶縁不良となり、異極間でスパークし、焼損したものと考えられる。

### 3. 「リコール製品による重大製品事故を防ぐために」 気をつけるポイント

- **テレビ、新聞、ラジオ、販売店の張り紙、ダイレクトメールなどのリコール情報を見逃さない。**
  - ・ テレビやラジオのCM、新聞、折り込みチラシ、市町村の刊行物、雑誌、販売店の張り紙などにリコール情報を掲載していることもあります。
  - ・ 製品購入時にユーザー登録を行っている場合、販売店や事業者からのお知らせとして製品の安全な使い方やリコール情報などのダイレクトメールが送られてくることもあります。
  - ・ 情報が得られる様々な機会を活用して、リコール情報を見逃さないようにしましょう。
- **使用している製品がリコール対象ではないか、随時、最新の情報を確認する。**
  - ・ 製品が発売されてから数年後にリコールを実施したという事例もあります。
  - ・ 事業者、消費者庁、経済産業省及びNITEなどはホームページでリコール情報を掲載しています。お持ちの製品がリコール対象製品かどうかを確認することが可能です。
  - ・ 製品の製造・輸入事業者のホームページなどをこまめにチェックし、リコール情報を確認してください。
- **リコール対象製品と分かったら、不具合がなくても直ちに使用を中止し、リコールの案内に従って対応する。**
  - ・ リコール対象製品をお持ちの場合は、不具合が生じていなくても直ちに使用を中止し、お買い求めの販売店や製造・輸入業者に確認や相談をしてください。

### 【経済産業省 製品事故対策室のX（旧Twitter）のご紹介】

経済産業省 製品事故対策室では、身の回りの製品のリコールや事故の最新情報、事故対策のお役立ち情報など「製品安全」に関わる内容をタイムリーに発信しています。



<https://x.com/kochijiko>





## 【消費者庁のリコール情報検索サイトのご紹介】

「消費者庁リコール情報サイト」では、消費者向け商品のリコール情報を掲載しており、キーワードによりリコール情報を検索することができます。さらに、「リコール情報メールサービス」に登録することで、新規のリコール情報等が提供されます。



<https://www.recall.caa.go.jp/>

## 【NITE SAFE-Lite (ナイト セーフ・ライト) のご紹介】

NITE はホームページで製品事故に特化したウェブ検索ツール「NITE SAFE-Lite (ナイト セーフ・ライト)」のサービスを行っています。製品の利用者が慣れ親しんだ名称で製品名を入力すると、その名称（製品）に関連する事故の情報やリコール情報を検索することができます。



<https://www.nite.go.jp/jiko/jikojohou/safe-lite.html>

## 4. 製品事故の実験映像につきまして

製品事故の写真及び動画をご希望の場合は、下記の問い合わせ先までご連絡ください。  
なお、映像をご使用の際、クレジットは「製品評価技術基盤機構+NITE のロゴ」としてください。

(本件に関する問い合わせ先)

〒983-0833 宮城県仙台市宮城野区東仙台 4-5-18

ナイト  
独立行政法人製品評価技術基盤機構 東北支所(略称:NITE)

責任者(支所長):高橋 幹男

担当:齋藤(さいとう)、福井(ふくい)、成田(なりた)

電話:022-256-6423

E-mail: [jiko-tohoku@nite.go.jp](mailto:jiko-tohoku@nite.go.jp)

nite



YouTube NITE 公式アカウント



X NITE 公式アカウント



Instagram NITE 公式アカウント

