

米国の製品安全にかかる広報活動について

製品安全センター
計画課国際連携室
山田 幸子

内容

1. 国際連携室の業務
2. 米国消費者製品安全委員会（CPSC）とは
3. CPSCの広報活動
4. CPSCの動画
5. CPSCのSNS

1. 国際連携室の業務

海外連携

- 連携機関との会合、情報共有、等

海外製品安全情報の収集

- 海外リコール情報
- 海外で問題になっている製品の情報
- 海外の製品安全機関の取組 等

2. 米国消費者製品安全委員会とは

米国消費者製品安全委員会

(CPSC: U.S. Consumer Product Safety Commission)



- 独立連邦政府機関
- 使命は、消費者製品の不合理な傷害リスクから国民を守ること
- 製品のリスク情報からハザードを特定し、それらを分析・評価して、政策決定、法令遵守への取組、消費者の注意喚起等を実施する。
- 2006年に、経済産業省とNITEと3者で、製品安全にかかる協力ガイドラインを締結

3. CPSCの主な広報活動

	ツール	内容
1	Webサイト	リコール情報、ニュースリリース、注意喚起など
2	メール配信	リコール情報の配信登録
3	地域連携	コミュニティ、地方自治体を通じた情報発信
4	動画	YouTube配信。注意喚起など
5	SNS	Twitter, Instagram, Facebook配信。注意喚起、リコール情報など
6	注意喚起キャンペーン	注意喚起イベント、安全月間など



花火の注意喚起キャンペーン



プールセーフティの注意喚起キャンペーン

4. CPSCの動画



Quality

•クオリティが高い

Impact

•インパクトがある

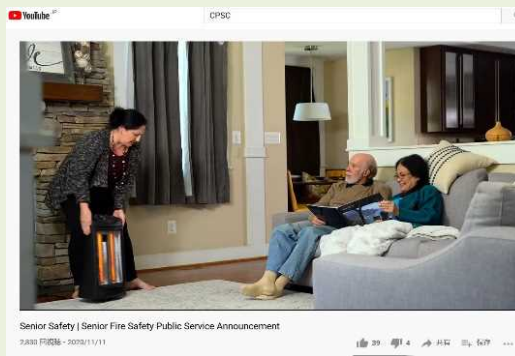
Emotion

•感情に訴える

4. CPSCの動画

Quality (クオリティが高い)

- ✓ プロのナレーターや役者を起用したCMやドラマ仕立て
- ✓ 著名人の起用
- ✓ アニメーションの使用
- ✓ CPSC委員長の出演



プロのナレーターや役者



プロフットボール選手



アニメーションの使用



CPSC委員長

4. CPSCの動画

Impact (インパクトがある)

- ✓ 事故の再現映像にインパクトがある



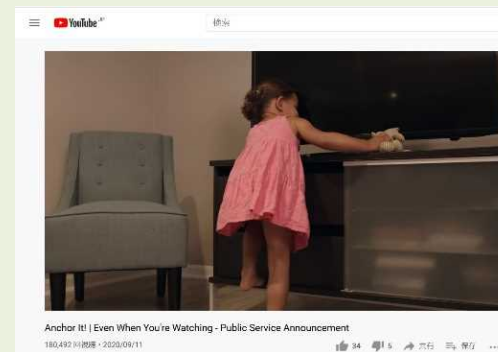
クリスマスツリーの注意喚起



花火の注意喚起



家具の転倒①



家具の転倒②

4. CPSCの動画

Emotion (感情に訴える)

- ✓ 事故の被害者や遺族の出演



花火の注意喚起



自動ゲート注意喚起



家具の転倒①



家具の転倒②

5. CPSCのSNS

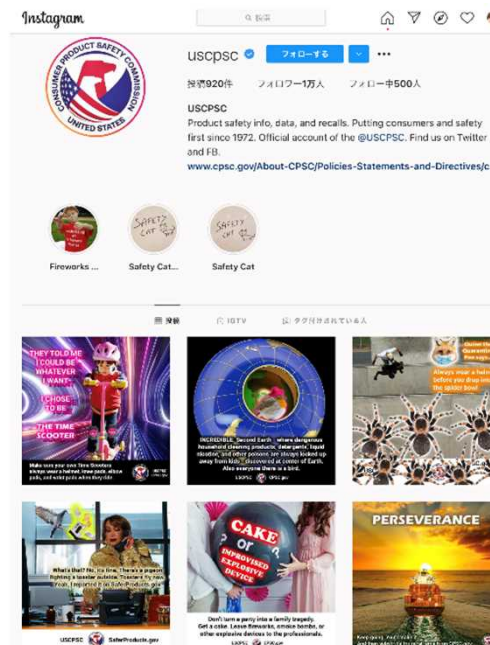
SNS	フォロワー数	内容
Twitter	131,937	注意喚起、リコール
Instagram	15,833	注意喚起、リコール
Facebook	約39,000	注意喚起、動画、リコール

2021/11/15現在

Twitter



Instagram



5. CPSCのSNS

<Twitterのツイート例>

子どものボタン電池の誤飲を注意喚起

US Consumer Product Safet...
ツイート 16,137

ツイート ツイートと返信 メディア いいね

6 77

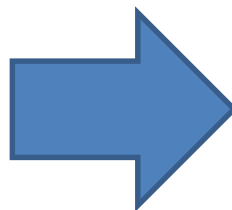
US Consumer Prod... · 2021/04/03 ...
Not great at all.

this is not great

you don't have radioactive waste in your home, but you might have button batteries. Make sure battery compartments on children's toys are secured properly, store batteries where kids can't reach, recycle dead batteries immediately.

USCPSC CPSC.gov

20 147 805



返信先: @USCPSCさん

I find this a bit lacking of information. Why are button cell batteries dangerous? The shape? The risk of electric shock? The chemicals? Are they on the same risk level of say (actual) buttons of the same size?

1 805

US Consumer Prod... · 2021/04/04 ...
When you swallow a button battery the moist environment of your esophagus can create a complete circuit. The reaction can cause severe burns and deadly injuries. This video demonstrates:

YouTube

the esophagus. the bubbling juices are from the hot dog being cooked by the electrical current, not from a chemical leaking out of the battery.

Button Battery Cooks a Hot Dog

When swallowed, button batteries can get stuck in the esophagus. The moist environment completes a circuit, and the battery discharges electrical current. T...

5. CPSCのSNS

Meme (ミーム)



It's time to learn about home cooking safety:
Always stand by your pan - Unattended cooking is the number one cause of home fires. Have a working fire extinguisher and working smoke alarms in your home.



感謝祭のターキー調理に関する注意喚起



Injuries included but were not limited to: burns, lacerations and contusions from broken coffee or tea pots and mugs, head and foot injuries from falling coffee makers, tea or coffee pots, and coffee cups, and jumping out of the way of a coffee maker that was spewing coffee and steam in a coffee shop



コーヒーマーカーとティーポットによるER（緊急治療室）の搬送数 3,825件（2020年）

5. CPSCのSNS



USCPSC



CPSC.gov

クリスマスツリーの火災に関する注意喚起



Babies don't come with shells

YOU need to keep them safe. Always lay your (human) baby down to sleep on their back, without pillows or blankets, every time.



USCPSC CPSC.gov/SafeSleep



赤ちゃんの寝具に関する注意喚起

事故 ナイト いいね

ご清聴ありがとうございました

<https://www.nite.go.jp/jiko/>

安全とあなたの未来を支えます

nite National Institute of Technology and Evaluation
独立行政法人 製品評価技術基盤機構